



M+F Technologies löst als erfahrener Spezialist alle Aufgaben bei der Automatisierung und Digitalisierung in der Energielogistik. Die Begeisterung für technologische Innovationen, unsere mittelständische Prägung und die starke Kundenorientierung haben uns zur ersten Adresse gemacht. In Hamburg arbeiten wir in flachen Hierarchien und mit viel Raum für neue Ideen an der Realisierung nationaler und internationaler Projekte.

Die M+F Technologies GmbH ist seit 2014 Mitglied der J.H.K. Gruppe.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

## **IT-Supporter / Helpdesk Specialist (w/m)**

**Standort: Hamburg-Wandsbek**

**Ihre Aufgaben:**

- Verantwortlich für die Anwenderbetreuung im First- und Second Level-Support für unsere Servicevertragskunden
- Analyse der Kundenprobleme und entwickeln von Lösungsansätzen
- Technisches Consulting im Außen- und Innenverhältnis als Unterstützung für unseren Vertrieb
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Entwicklungsteam zur Produktweiterentwicklung nach den von Ihnen aufgenommenen Kundenwünschen
- Sicherstellen der Kundenzufriedenheit

**Ihre Qualifikation:**

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder Ausbildung als Fachinformatiker bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position im Support bzw. Helpdesk
- Freude am Kundenkontakt, ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Problemlösungskompetenz
- Gute Kenntnisse in der Anbindung von relationalen Datenbanken und im Bereich SQL
- Gute Kenntnisse in Microsoft Server- Betriebssystemen
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Weiterbildungsinteresse
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch

**Was wir bieten:**

- Eine anspruchsvolle Tätigkeit mit Freiraum für Ihre Ideen
- Erfahrene Kollegen und familiäre Atmosphäre
- Urlaubsgeld
- Flexible Arbeitszeiten (Arbeitszeitkonto)
- Firmenfitness: Zugang zu über 1.500 Fitnessstudios und Schwimmbädern
- Betriebliche Weiterbildung
- Kostenfreier Parkplatz
- Mit den Kollegen während eines spontanen Barbecues in der Mittagspause auf der Terrasse entspannen

**Was ist COTAS?**

Unser Terminal Automation System COTAS ist die Industriesoftware-Komplettlösung für alle entscheidenden Geschäftsabläufe und Umschlagsprozesse in modernen Tanklagern.

Als zukunftsweisende Lösung im Sinne von „Industrie 4.0/IoT“ kommuniziert COTAS mit allen Facetten der Feldinstrumentierung und lässt sich dank offener Schnittstellen leicht in übergeordnete ERP-Systeme integrieren.

Neben serverbasierten Lösungen bieten wir unsere Dienste zunehmend auch cloudbasiert als Software-as-a-Service an.

- Gruppen-Unfallversicherung
- Für Verpflegung mit Kaffee/Tee ist gesorgt

**Wir haben Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail (karriere@m-f.tech) oder Post. Für Ihren Erstkontakt steht Ihnen gerne Frau Nörmann für alle Vakanzen der J.H.K. Gruppe unter 0471/9721-341 zur Verfügung.

**Nicht das Richtige für Sie? Gerne können Sie uns auch Ihre Initiativbewerbung senden.**

**Mehr über M+F Technologies und die Technologien erfahren Sie unter <https://www.m-f.tech>**